Условия использования и Агентский договор об оказании услуг платформы SkyPay

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой ОсОО «КРИПТУЗА» (регистрационный номер 303913-3301-ООО, ИНН 9909721052, лицензия оператора обмена виртуальных активов № 127 от 15 октября 2024 года) далее – Агент и содержит условия заключения агентского договора на приём и исполнение поручений Клиента, связанных с совершением сделок с цифровой валютой (далее – Оферта и Договор).

Оферта адресована дееспособным физическим лицам (далее – Клиент), использующим или намеревающимся использовать информационно-технологическую платформу SkyPay (далее – Платформа).

Принятие Оферты означает заключение между Агентом и Клиентом Договора на изложенных ниже условиях.

1.2. Компания ОсОО «КРИПТУЗА» не осуществляет операции по обмену криптовалюты от своего имени на территории Российской Федерации, а предоставляет услуги по приёму и исполнению поручений (распоряжений) Клиента на совершение операций с цифровой валютой, действуя исключительно как агент по договору, с целью совершения сделок с криптовалютой на территории Кыргызстана на основании лицензии Оператора обмена виртуальных активов.

Агентский договор заключается с Клиентом посредством Платформы SkyPay, а лицензируемые обменные операции во исполнение поручений совершаются ОсОО «КРИПТУЗА» на территории Кыргызской Республики.

1.3. Изложенный ниже текст Оферты является исходящим от Агента и адресованным Клиентам официальным публичным предложением Агента заключить Договор в соответствии с пунктами 1 и 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Текст настоящей Публичной оферты (Договора) размещен в сети Интернет по адресу: https://sky-pay.xyz.

1.4. В соответствии со статьей 428, пунктом 2 статьи 432, пунктом 3 статьи 434, статьей 437, пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор между Агентом и Клиентом (далее совместно именуемыми – Стороны) заключается путем присоединения Клиента к настоящей Оферте в целом и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных в настоящей Оферте, и означающих безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1.5. Клиент признает, что на момент заключения Договора Агент предоставил ему полную и достоверную информацию о порядке использования Платформы SkyPay.

1.6. Клиент подтверждает посредством прохождения процедуры регистрации на Платформе SkyPay свое согласие с тем, что он:

- ознакомился, понимает и полностью принимает условия, а также согласен выполнять обязательства Договора в действующей редакции, с учетом возможных последующих изменений и дополнений к нему;
- предоставил действительную и актуальную информацию о Клиенте, включая номер телефона и адрес электронной почты;

- подтверждает согласие с условиями Договора путем проставления отметки в специальном поле под заголовком «я принимаю условия Договора» в регистрационной форме.

2. Термины и определения

В настоящем Договоре следующие термины будут иметь значения, определенные ниже, за исключением случаев, когда иное вытекает из содержания настоящего Договора:

2.1. АСП Клиента – цифровой аналог собственноручной подписи Клиента, сформированный программно-техническими средствами, удостоверяющий факт составления и подписания Электронного документа, передаваемого Агенту от имени Клиента с использованием Платформы SkyPay, удостоверяющий подлинность такого Электронного документа, включая все его обязательные реквизиты.

2.2. Верификация – совокупность мероприятий по подтверждению достоверности данных, полученных в ходе идентификации Клиента/Пользователя, в соответствии с разделом 5 Договора.

2.3. Заявка (Поручение) – составленное по форме Агента сформированное в виде Электронного документа на Платформе поручение Клиента Агенту на оказание услуг по совершению сделки. Заявка формируется при инициировании Клиентом операций на Платформе. Каждая заявка подтверждается Клиентом с использованием Приватного Ключа.

2.4. Клиент (Пользователь) – физическое лицо, заключившее с Агентом Договор, прошедшее процедуру верификации, обратившееся к Агенту за агентской услугой по совершению сделок (операций) с Цифровой валютой и использующее Платформу SkyPay. Клиентом может являться исключительно физическое лицо. Юридические лица не допускаются к регистрации, использованию Платформы и заключению Договора.

2.5. Кошелёк Клиента (Кошелёк) – децентрализованное программное (софтверное) или аппаратное (хардверное) решение, обеспечивающее хранение и управление цифровыми активами Пользователя в блокчейн-сети, принадлежащее и полностью контролируемое Пользователем. Кошелёк может быть установлен на устройстве Пользователя или являться частью стороннего сервиса, выбранного им самостоятельно.

ОсОО «Криптуза» и используемая ею платформа SkyPay:

- не осуществляют хранение средств Пользователей;
- не имеют доступа к приватным ключам, кодовым фразам (seed phrase), паролям или иным средствам аутентификации Кошелька.

2.6. Личный кабинет – учетная запись Клиента на Платформе SkyPay, посредством которой Клиент осуществляет использование функционала Платформы.

2.7. Упрощенная верификация – совокупность мероприятий по установлению в отношении Клиента — физического лица фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений техническими средствами Агента.

2.8. Одноразовый код – уникальная последовательность символов, автоматически генерируемая Платформой, направляемая Пользователю на номер

телефона сотовой связи в виде SMS-сообщения и/или на электронную почту. Одноразовый код является ключом Простой электронной подписи и позволяет однозначно идентифицировать Пользователя.

2.9. Отчет – составленный по форме Агента в письменном виде или сформированный в виде Электронного документа на Платформе отчет Агента для Клиента об оказанных услугах, предоставляемый в соответствии с условиями Договора.

2.10. Платформа SkyPay (Платформа) – независимая информационная система, посредством которой Агент и Клиенты взаимодействуют в целях оказания Агентом Клиенту агентских услуг по совершению сделок (операций) с Цифровой валютой за пределами Российской Федерации и Республики Казахстан. В рамках Платформы осуществляются/выполняются:

- аутентификация Клиента в рамках договора между Агентом и Клиентом;
- заявки (поручения) Клиента на агентские услуги по совершению покупки и продажи Цифровой валюты за денежные средства в российских рублях, переводу Цифровой валюты, обмену Цифровой валюты одного вида на Цифровую валюту другого вида;
- запросы на выполнение необходимых операций для работы учетной записи Клиента и предоставления Клиенту индивидуального сервиса;
- статистические процессы для выполнения необходимых расчетов для работы Платформы SkyPay;
- подготовка и формирование Отчетов по результатам оказания агентских услуг по совершению сделок (операций) с использованием Платформы SkyPay;
- хранение, обработка и раскрытие информации, необходимой для оказания агентских услуг по совершению сделок (операций) с использованием Платформы SkyPay;
- удовлетворение запросов Пользователя в службе поддержки Платформы SkyPay;
- отправка сообщений об акциях и информационных сообщений в случае одобрения Клиентом коммерческих электронных сообщений;
- выполнение иных функций, необходимых для организации работы с использованием Платформы SkyPay.

2.11. Подозрительная операция (ПО) – операция с денежными средствами или Цифровой валютой, в отношении которой у Агента возникли подозрения, что она осуществляется в целях легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности либо финансирования распространения оружия массового уничтожения.

2.12. Платформа «Знай своего клиента» (Платформа ЗСК/KYC) – сервис, на котором располагается информация Банка России об отнесении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к группе риска совершения подозрительных операций. Информация используется Агентом при реализации процедур контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

2.13. Простая электронная подпись (ПЭП) − электронная подпись Клиента, которая посредством введения Одноразового кода и иными способами,

предусмотренными настоящим Договором, подтверждает факт формирования Электронной подписи Клиентом. Простая электронная подпись является АСП Клиента.

2.14. Приватный ключ (Seed Phrase) — уникальная последовательность символов или слов, формируемая при создании Децентрализованного (Некастодиального) криптовалютного кошелька, предназначенная для подтверждения права владения цифровыми активами и осуществления операций в блокчейн-сети. Приватный ключ и/или seed phrase позволяют получить полный доступ к Кошельку и всем хранящимся в нём активам. ОсОО «Криптуза» и платформа SkyPay не создают, не хранят, не копируют и не восстанавливают приватные ключи и/или seed phrase Пользователей, а также не имеют технической возможности получить к ним доступ. Ответственность за хранение и защиту приватного ключа и/или seed phrase полностью лежит на Пользователе.

2.15. Рыночный курс – наиболее вероятная цена продажи/покупки Цифровой валюты в настоящий момент.

2.16. Уведомление – уведомление о заключении Договора, формируемое в Личном кабинете Клиента по факту регистрации Клиента на Платформе.

2.17. Цифровая валюта (криптовалюта) – биткоин, иной цифровой знак (токен), используемый в международном обороте в качестве универсального средства обмена.

2.18. Электронная подпись – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

2.19. Электронный документ (ЭД) – документ, информация в котором представлена в электронно-цифровой форме без предварительного документирования на бумажном носителе, подписанный АСП Пользователя, в том числе ПЭП.

3. Предмет Договора

3.1. В соответствии с Договором Агент обязуется за вознаграждение от своего имени и за счет Клиента совершать по поручению Клиента, предоставленному посредством Платформы SkyPay, сделки (операции) с Цифровой валютой за пределами территории Российской Федерации с контрагентами Агента, включая других Агентов (Субагентов).

3.2. Агент предоставляет следующие услуги Пользователю:

- приём поручений Пользователя на перевод Цифровой валюты (Криптовалюты) с его Децентрализованного (Некастодиального) кошелька;
- передача поручений на совершение операций обмена Криптовалюты на рубли через третьих лиц (при наличии соответствующих соглашений);
- осуществление переводов денежных средств в пользу Клиента по реквизитам, указанным Клиентом в Заявке.

3.3. В рамках исполнения агентских обязанностей ОсОО «КРИПТУЗА» не осуществляет на территории Российской Федерации покупку, продажу или обмен цифровой валюты, не хранит цифровую валюту Клиента и не совершает от имени Клиента сделки с третьими лицами. После выполнения необходимых агентских

действий, ОсОО «КРИПТУЗА» как лицензированный оператор обмена виртуальных активов Кыргызской Республики осуществляет исполнение заявки клиента.

3.4. Любая операция осуществляется исключительно по поручению Пользователя, при этом Пользователь обязуется использовать только принадлежащие ему цифровые активы. Агент не принимает поручения о списании денежных средств или Цифровой валюты с Кошелька Клиента от третьих лиц даже при наличии заранее выраженного или дополнительно оформленного согласия Клиента на совершение такой операции.

3.5. Криптовалюта не является и не признаётся средством платежа на территории Российской Федерации. Агент не принимает и не исполняет поручения, направленные на использование криптовалюты в качестве средства платежа и/или способа исполнения денежных обязательств на территории РФ.

4. Заключение Договора

4.1. Заключение Договора производится путем присоединения Клиента к Договору посредством принятия (акцепта) Клиентом условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

4.2. Фактом принятия (акцепта) Клиентом условий Договора является оформление Клиентом (Пользователем) заявки на регистрацию на Платформе SkyPay (создание Личного кабинета) путем выражения согласия с Договором, которое подтверждается проставлением отметки в соответствующем поле (чек-бокс) и подключения к Платформе SkyPay личного Кошелька Пользователя с подтверждением этого подключения с использованием Приватного ключа пользователя.

4.3. Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме со дня регистрации Пользователя на Платформе SkyPay и/или с момента подтверждения согласия с условиями настоящей Оферты (Договора).

4.4. Договор не может быть заключен со следующими лицами (совершая регистрацию на Платформе SkyPay, Клиент (Пользователь) подтверждает, что не является):

- Пользователем, который уже зарегистрирован на Платформе SkyPay;
- физическим лицом, не достигшим 18 лет;
- физическим лицом, не являющимся гражданином Российской Федерации;
- резидентом стран, включенных в список стран с высоким уровнем риска и других контролируемых юрисдикций Группой разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (FATF);
- лицом, включенным в Перечень, а также организацией, бенефициарные владельцы которой включены в Перечень;
- лицом, которое в соответствии с информацией, размещенной на Платформе ЗСК, включено Банком России в группу высокого риска;
- лицом, осуществляющим сделки (операции) от имени третьих лиц;
- юридическим лицом.

4.5. Агент вправе отказать Клиенту в заключении Договора по собственному усмотрению без пояснения причин отказа.

5. Верификация

5.1. Агент для заключения Договора и допуска Клиента (Пользователя) к использованию Платформы SkyPay проводит Верификацию Клиентов.

5.2. Клиент обязан предоставлять Агенту документы (сведения), необходимые для Верификации.

5.3. Агент вправе отказать Клиенту в осуществлении сделки (операции) в случае непредставления документов (сведений), необходимых для Верификации и (или) возникновения подозрения, что данная сделка (операция) является ПО.

5.4. Верификация Клиентов осуществляется с целью установления и фиксирования информации о них.

5.5. Для проведения идентификации Клиент предоставляет Агенту следующие сведения:

- идентификационные данные (ФИО, дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность);
- контактные данные Клиента, позволяющие Агенту установить с ним связь (адрес электронной почты, номер телефона сотовой связи);
- иные данные, определяемые при необходимости Агентом;
- идентификация с помощью системы ЕСИА.

5.6. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма», Агент вправе в любое время запросить у Клиента информацию и подтверждающие документы об источниках происхождения денежных средств, цифровых активов и/или иного имущества, используемого при проведении операций.

Такой запрос может быть направлен как непосредственно Агентом, так и по поручению его партнёров и/или контрагентов, оказывающих услуги в рамках настоящего договора оферты. Клиент обязуется предоставить запрашиваемую информацию и документы в сроки, установленные Агентом, и в полном объёме. В случае непредоставления или отказа от предоставления такой информации Агент вправе приостановить или отказать в исполнении операции, а также ограничить или прекратить доступ к Сервисам до устранения нарушений.

6. Личный кабинет

6.1. По итогам прохождения процедуры Верификации либо Упрощенной верификации (без использования сервиса ЕСИА) на Платформе SkyPay создается Личный кабинет Клиента, посредством которого Клиент использует функционал Платформы SkyPay, включая создание заявок (поручений) на оказание агентских услуг по осуществлению операций с Цифровой валютой, учет расчетов между Агентом и Клиентом, формирование отчетных форм по результатам оказания агентских услуг по совершению сделок (операций) с Цифровой валютой и иные функции Платформы SkyPay.

6.2. Агент вправе по своему усмотрению ограничивать сделки (операции) Клиентов, прошедших упрощённую идентификацию (УПРИД), в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма», а также

нормативные акты Банка России. Ограничения могут касаться объёма, частоты и перечня доступных операций, а также видов используемых Сервисов.

6.3. Клиент вправе использовать только один Личный кабинет.

6.4. Клиент обязан:

- обеспечить меры безопасности и сохранность данных Личного кабинета, не допускать их разглашение третьим лицам;
- немедленно уведомлять Агента любым из способов связи, указанных на странице https://Sky-Pay.ru/contact, в случае, когда Клиенту становится известно о любом несанкционированном использовании Личного кабинета третьим лицом, а также о любых других нарушениях Политики конфиденциальности.

6.5. Клиент подтверждает, что до тех пор, пока Агент не получит соответствующее сообщение от Клиента, все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Клиента, будут считаться совершенными Клиентом.

6.6. Клиент подтверждает, что единолично несет ответственность за принятие необходимых мер безопасности для защиты данных для входа в Личный кабинет и последствия, возникшие в результате несоблюдения таких мер.

6.7. Любые средства, учитываемые на Кошельках Клиента, принадлежат Клиенту и контролируются Приватным Ключом Клиента.

6.8. Исполнение поручения Клиента на пополнение/вывод денежных средств и (или) Цифровой валюты производится на основании Заявки (Поручения) не позднее следующего рабочего дня с даты получения Агентом соответствующего Поручения с учетом особенностей работы блокчейн-систем, систем электронных кошельков, банковских учреждений и иных лиц, от которых зависит пополнение/вывод денежных средств и (или) Цифровой валюты.

6.9. Агент имеет право вернуть средства, поступившие в пользу Клиента, в одностороннем порядке без объяснения причин по реквизитам отправителя. Это решение может быть основано на конфиденциальных критериях, необходимых для целей управления рисками Агента и протоколов безопасности. Агент не обязан раскрывать Клиенту детали своих процедур управления рисками и безопасности.

6.10. При возникновении у Клиента (Пользователя) вопросов, относящихся к Договору и работе Платформы SkyPay, Клиент (Пользователь) формирует запрос в своем Личном кабинете или направляет электронное письмо на адрес support@sky-pay.ru.

6.11. Клиент соглашается с тем, что будет получать все сообщения, соглашения, документы, уведомления и публикуемые сведения о работе Платформы с адреса support@sky-pay.ru на адрес электронной почты, указанный при регистрации Личного кабинета. Ответственность за обеспечение возможности получения таких сообщений лежит на Клиенте. Если Клиент не имеет возможности получить сообщение по причине того, что его адрес электронной почты является неверным, устаревшим, заблокированным поставщиком услуг электронной почты Клиента или по другой причине, не зависящей от Агента, сообщение считается отправленным Агентом.

7. Приостановление, отказ и прекращение сделок

7.1. Агент вправе по собственной инициативе приостановить или прекратить оказание агентских услуг по совершению сделок (операций) с Цифровой валютой и/или отказать Клиенту в совершении конкретной сделки (операции) с Цифровой валютой в следующих случаях:

- в случае возникновения на Платформе SkyPay технических сбоев (ошибок);
- если Агенту стало известно, что Клиент (Пользователь) является лицом, указанным в любом из подпунктов пункта 4.4. настоящего Договора;
- в случае если Агент идентифицирует, что Клиент совершает операции от имени третьих лиц;
- в иных случаях, определенных Агентом.

7.2. При выявлении подозрительной операции Клиента Агент при необходимости принимает следующие решения:

- о запросе у Клиента дополнительных документов (сведений), их анализе, в том числе путем сопоставления содержащейся в них информации с данными, имеющимися в распоряжении Агента;
- о приостановлении исполнения заявки (поручения) Клиента до подтверждения законности совершаемой сделки (операции);
- об отказе в одностороннем порядке от исполнения Договора;
- другие решения, принимаемые в отношении Клиента в соответствии с Договором.

8. Риски

8.1. Осуществление Клиентом сделок (операций) с Цифровой валютой сопряжено со значительными рисками.

8.2. Клиент осознает риски осуществления сделок (операций) с Цифровой валютой:

- цены могут колебаться на ежедневной основе. Такие колебания цен могут в любой момент увеличить или уменьшить Рыночный курс, используемый для осуществления сделок;
- на Платформе SkyPay в информационных целях отражается предварительный курс Цифровой валюты, по которому могут быть совершены сделки (операции). Фактический курс сделки (операции) с Цифровой валютой может отличаться от предварительного курса и фиксируется в Заявке (Поручении) в момент подтверждения исполнения сделки (операции);
- при проведении сделок (операций) с Цифровой валютой Клиент понимает, что может не только увеличить, но и потерять значительное количество активов из-за колебаний курса, цены и других факторов;
- Клиент самостоятельно несет полную ответственность за свои действия, в том числе в случае возникновения убытков;
- принимая условия Договора, Клиент подтверждает согласие с тем, что Агент не несет ответственности за применение тех или иных положений законодательства Российской Федерации при осуществлении Клиентом сделок (операций). Клиент самостоятельно несет ответственность за знание и понимание того, как Цифровые валюты будут рассматриваться, регулироваться и облагаться налогом в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- Клиент подтверждает, что имеет достаточный уровень знаний для осуществления сделок (операций) с Цифровой валютой, и признает, что любые сделки (операции) с Цифровой валютой носят необратимый характер;
- Клиент также осознает, что могут возникнуть дополнительные риски, не предусмотренные в настоящем Договоре.

9. Гарантии и обязанности Клиента

9.1. Клиент гарантирует и подтверждает, что на дату заключения Договора и на дату осуществления каждой сделки (операции):

- ознакомлен с размещенными на сайте по адресу https://sky-pay.ru документами (Договор, Политика конфиденциальности, Тарифы), понимает и соглашается с ними, в том числе понимает, что рыночные риски, связанные с волатильностью стоимости Цифровой валюты, возникают непосредственно у Клиента, а не Агента;
- согласен со всеми описанными в Договоре рисками, а также не указанными, но сопряженными со сделками (операциями) с Цифровой валютой;
- вся информация, предоставленная Агенту, включая информацию в Личном кабинете, является достоверной, актуальной, точной и не вводящей в заблуждение;
- Договор и все сделки (операции) представляют собой юридическое и действительное для Клиента обязательство, подлежащее исполнению в соответствии с его условиями;
- может принять или перевести (в зависимости от случая) полностью сумму денежных средств и Цифровой валюты, требуемую для осуществления каждой операции на Платформе SkyPay;
- обладает достаточным опытом и знаниями, необходимыми для принятия обоснованных решений в отношении сделок (операций) на Платформе SkyPay;
- действует исключительно от собственного имени и в собственных интересах и не совершает сделки (операции) от имени третьих лиц;
- все действия, совершенные Клиентом с использованием его Личного кабинета, являются его действиями, все сделки (операции), связанные с указанными Клиентом банковскими счетами, электронными или виртуальными кошельками, являются его сделками (операциями), и третьи лица не имеют доступа к Личному кабинету Клиента.

9.2. Клиент, заключая Договор, подтверждает свое согласие на получение на указанные при регистрации мобильный номер и электронный адрес SMS-сообщений и электронных писем от Агента, связанных с ходом осуществления операций на Платформе SkyPay, а также содержащих информацию об акциях, специальных предложениях и т.д.

9.3. Заключая Договор, Клиент обязуется:

- не использовать криптовалюту в качестве средства платежа либо способа исполнения обязательств на территории Российской Федерации;
- не осуществлять прямо или косвенно операции с участием лиц/юрисдикций, подпадающих под санкции РФ, ЕС, США, Великобритании, ООН и иных применимых режимов; не использовать Платформу для обхода санкций; по запросу предоставлять подтверждения отсутствия санкционной связи;

- не использовать технические сбои (ошибки) в работе Платформы SkyPay способами, противоречащими интересам и (или) нарушающими интересы других Клиентов и (или) Агента, а также для получения какой-либо неправомерной выгоды для себя или других лиц либо для причинения какого-либо ущерба (вреда) другим лицам;
- в случае получения выгоды вследствие технического сбоя (ошибки) — вернуть полученное в результате него.

10. Гарантии и обязанности Агента

10.1. Агент обязан исполнять Заявки (Поручения) Клиента в объеме и в срок, предусмотренные Договором.

10.2. Агент, в том числе с привлечением третьих лиц, принимает меры, направленные на обеспечение информационной безопасности, в том числе в части недопущения несанкционированного доступа к Платформе, обеспечения сохранности данных, ставших известными в процессе оказания услуг и содержащих сведения, составляющие охраняемую законом тайну.

10.3. Агент обязан отказывать Клиенту в осуществлении финансовых операций в случаях:

- предусмотренных разделом 7 Договора;
- установленных законодательством Российской Федерации.

11. Вознаграждение

11.1. Агент вправе взимать комиссионные за предоставление Сервисов.

11.2. Комиссии могут включать:

- вознаграждение за исполнение поручений;
- конвертационные сборы;
- сетевые комиссии блокчейна (gas fees);
- услуги третьих лиц, задействованных при исполнении Поручения.

11.3. При совершении сделки по покупке Цифровой валюты Клиент уплачивает сумму, увеличенную на сумму вознаграждения Агента, а при совершении сделки по продаже Цифровой валюты Клиент получает сумму, уменьшенную на сумму вознаграждения Агента.

11.4. Размер вознаграждения при совершении сделок (операций) с Цифровой валютой может устанавливаться в процентах от суммы сделки (операции).

11.5. Актуальные комиссии отображаются на странице Тарифного плана, а также на странице исполненных Поручений в меню истории операций.

11.6. Подтверждая операцию, Пользователь соглашается с применимыми сборами.

11.7. Агент вправе изменять тарифы с предварительным уведомлением через Платформу.

12. Порядок использования ПЭП

12.1. Условия настоящего раздела являются Соглашением об использовании Простой электронной подписи, заключенным между Агентом и Клиентом (далее – Соглашение).

12.2. Соглашение заключается путем регистрации Клиента на Платформе и считается заключенным с даты регистрации Клиента на Платформе.

12.3. Соглашение определяет порядок и условия применения ПЭП Клиента для обмена ЭД между Агентом и Клиентом, в том числе ПЭП может быть использована Пользователем для подписания любых ЭД. Агент самостоятельно определяет перечень ЭД, которые могут быть подписаны ПЭП Клиента/Пользователя.

12.4. ПЭП содержит сведения о Клиенте/Пользователе (фамилию, имя, отчество) и дате подписания ЭД и удостоверяет факт формирования и подписания Клиентом/Пользователем ЭД посредством использования команд подтверждения при совершении сделок (операций) на Платформе.

12.5. Документ, подписанный ПЭП, признается идентичным документу, составленному на бумажном носителе, подписанному подписью уполномоченного лица Клиента и заверенному печатью (при наличии).

12.6. Проверка ПЭП осуществляется Агентом с использованием его программно-технических и иных средств путем установления факта ввода Клиентом/Пользователем корректного ключа ПЭП. В случае отрицательного результата проверки ПЭП Агент отказывает Клиенту/Пользователю в приеме ЭД. Факт создания, подписания и направления Клиентом/Пользователем Агенту ЭД, а также проверка ПЭП и иные действия Агента и Клиента/Пользователя фиксируются и хранятся Агентом в электронных журналах. Выписка из электронных журналов и лог-файлы являются достаточным и допустимым доказательством подписания Клиентом/Пользователем ЭД с использованием ПЭП, а также доказательством содержания ЭД, в том числе для предоставления в государственные и судебные органы.

12.7. Подписанные Клиентом (Пользователем) ПЭП документы хранятся Агентом в электронном виде в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации, и могут быть предоставлены Клиенту посредством Личного кабинета или путем направления на адрес электронной почты Клиента, который был предоставлен Агенту.

13. Ответственность Сторон

13.1. Агент не несет ответственности за любой ущерб, потерю прибыли, потерю дохода, потерю данных, прямые или косвенные убытки Клиента, возникшие не по вине Агента.

13.2. Агент не несет ответственности за неисправности, поломки, задержки или прерывания доступа в Интернет, или если по какой-либо причине сайт Платформы недоступен в любое время или в течение какого-либо периода, за потери, понесенные в результате уязвимостей в программном обеспечении третьих лиц, а также сбоев в программном обеспечении (нодах, кошельках), предоставленном третьими лицами, сбоев в блокчейнах и в результате любых других технических особенностей криптовалют.

13.3. Агент не несет ответственности за средства, потерянные в результате несвоевременного уведомления (либо не уведомления вообще) разработчиками или представителями криптовалюты о любых проблемах с данной криптовалютой.

13.4. Агент не осуществляет хранение:

- приватных ключей и/или кодовых фраз (seed phrase) Пользователей;

- цифровых валют, принадлежащих Пользователям;
- любых иных средств аутентификации, используемых для доступа к Кошельку Клиента.

Агент не имеет доступа к Приватным ключам и/или кодовым фразам (seed phrase) Пользователя, не принимает участие в их генерации и не обладает технической возможностью их восстановить или воссоздать. Агент не несёт ответственности за утрату, компрометацию или уничтожение приватных ключей, кодовых фраз, паролей, а также за последствия, связанные с утратой доступа к Кошельку Клиента и цифровым активам, хранящимся в нём. Ответственность за сохранность и защиту приватных ключей, кодовых фраз и иных средств доступа к Кошельку полностью возлагается на Пользователя.

14. Разрешение споров

14.1. В случае возникновения каких-либо споров по вопросам, предусмотренным в Договоре, Стороны предпримут все возможные меры для их разрешения путем переговоров.

14.2. В случае несогласия с действиями другой стороны, Клиент имеет право предъявлять претензии Агенту, Агент — Клиенту. Соблюдение настоящего претензионного порядка урегулирования споров является обязательным.

14.3. Клиент направляет претензионное письмо с указанием обстоятельств, на основании которых предъявлена претензия, с адреса электронной почты, указанного при регистрации на Платформе SkyPay, на электронный адрес help@sky-pay.ru.

14.4. Агент направляет претензию с указанием обстоятельств, на основании которых предъявлена претензия, на электронный или почтовый адрес Клиента, который был указан им при регистрации на Платформе SkyPay.

14.5. При получении претензии Сторона обязана направить отправителю обоснованный ответ не позднее 30 календарных дней с даты получения претензии, а на претензии, требующие дополнительного изучения и проверки, — не позднее трёх месяцев с даты получения претензии.

14.6. Ответ на претензию направляется тем же способом, которым была получена претензия, если иной способ не указан в претензии.

14.7. В случае если спор не был полностью урегулирован в претензионном порядке, такой спор по требованию одной из Сторон подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

15. Обстоятельства непреодолимой силы

15.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

15.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта

Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, а также действия государственных или местных органов власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, включая неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

16. Конфиденциальность

16.1. Под конфиденциальной информацией понимается информация, предоставленная Сторонами друг другу в письменном, электронном или любом другом виде и относящаяся к предмету хозяйственно-коммерческой деятельности или техническим возможностям Сторон, а также к оборудованию, услугам, фактическим и аналитическим данным, заключениям и материалам, включая, но не ограничиваясь, заметки, документацию и переписку, кроме информации, которая в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации не может быть отнесена к служебной или коммерческой тайне.

16.2. Стороны обязуются не разглашать, не обсуждать, не предоставлять копий, не обрабатывать в иных целях, чем в целях заключенного между Сторонами Договора, не публиковать и не раскрывать в какой-либо иной форме третьим лицам конфиденциальную информацию, если иное прямо не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

17. Заключительные положения

17.1. Агент оставляет за собой право внести изменения в условия Договора или отозвать Договор в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Агентом изменений в Договор такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Договора в сети Интернет, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

17.2. В случае своего несогласия с внесенными изменениями и (или) дополнениями Клиент имеет право расторгнуть Договор путем направления уведомления Агенту по адресу электронной почты, указанному на странице https://sky-pay.ru.

17.3. Агент имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случаях, определенных Договором, путем направления уведомления Клиенту по адресу электронной почты, указанному при регистрации на Платформе SkyPay.

17.4. В случае расторжения Договора по инициативе любой из Сторон доступ Клиента к Личному кабинету незамедлительно блокируется Агентом.

17.5. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении Договора либо о несогласии с отдельными положениями Договора, в том числе с изменением размера вознаграждения) признается согласием и присоединением Клиента к новой редакции Договора.

17.6. Договор вступает в силу со дня регистрации Пользователя на Платформе SkyPay и/или подтверждения согласия с Офертой и действует бессрочно.